

Oberstausen, 11.01.2023

## Kundenrundschreiben „Neues Sackwarekonzept“

Sehr geehrter Kunde,

heute möchten wir die Gelegenheit nutzen, uns für Ihre Treue und Ihr Vertrauen zu bedanken. Es freut uns sehr, als Versorger für unsere heimische Landwirtschaft zu arbeiten und Sie als Kunden bedienen zu dürfen.

Die Auswirkungen der Corona-Pandemie und des Ukraine-Krieges haben uns in den letzten Jahren gezeigt, dass bisher gängige und gewohnte Abläufe ganz schnell keine Gültigkeit mehr haben.

Lieferketten brechen zusammen und Energiepreise steigen. Ebenso ist es sehr schwierig, neues Personal für Auslieferung (Fahrer), Produktion und viele andere Bereiche im Unternehmen zu finden. Dies erfordert von uns ein Umdenken bei der Gestaltung der Arbeitsplätze.

Unser Anliegen und unser Ziel ist es, Sie als unsere Kunden auch in Zukunft dauerhaft mit Futtermitteln **in Säcken** beliefern zu können.

Wir möchten Sie daher über unsere Neuerungen in der **Belieferung mit Sackware** informieren, welche wir zum **30.01.2023** umsetzen.

In Zukunft werden wir Sackware und andere Kleinartikel wie Lecksteine, Leckmassen, Eimerprodukte usw. nur noch auf einer Europalette bei Ihnen anliefern.

Die **Mindestbestellmenge beträgt dann 500 kg je Lieferung**. Übergangsweise bieten wir eine Belieferung mit 250 kg an! Bitte planen Sie Ihren Bedarf deshalb für einen längeren Zeitraum. Unsere Produkte haben ein ausreichendes Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD), um auch in einem längeren Lieferrhythmus frisch und schmackhaft zu bleiben. Ebenso bieten wir eine Vielzahl von Produkten zur Ergänzung der Bestellungen mit an. Die Europaletten sind grundsätzlich im Preis einkalkuliert, so dass Sie diese nach Belieben auch an andere Nutzer abgeben bzw. selbst verwerten können.

In Zukunft werden wir keine Einzelsäcke mehr von Hand abladen. Die bestellten Produkte kommen, wie bereits oben erwähnt, auf einer Europalette zu Ihnen und werden gerne, wenn es die Bodenbeschaffenheit zulässt (glatter Boden, mit Hubwagen befahrbar), an dem von Ihnen gewünschten Ort abgestellt.

... Seite 2

Seite 2

Schreiben vom 11.01.2023

Sollte das Anfahren des gewünschten Lagerortes mit dem Hubwagen nicht möglich sein, können wir die Palette leider nur vom LKW abladen. Unsere Mitarbeiter werden hierfür selbstverständlich einen geeigneten Platz suchen. Bei schlechter Witterung wird die Ware möglichst unter Dach platziert oder mit einer Folie abgedeckt. Leider ist es uns nicht mehr möglich, die Säcke einzeln an den Lagerplatz zu tragen!

Gerne können Sie zu unseren Geschäftszeiten die Ware auch hier bei uns in Oberstaußen abholen. Hierfür erhalten Sie einen Abholrabatt in Höhe von 3,50 EUR/100 kg.

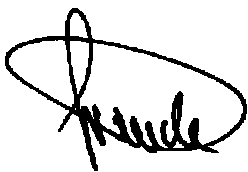
Diese Neuerungen werden mit Sicherheit ein Umdenken in der Futterplanung mit sich bringen. Wir sehen allerdings keine andere Möglichkeit, damit wir unseren Lieferservice auch in Zukunft und auf Dauer für Sie aufrechterhalten können.

Über die Details und Übergangslösungen wird Sie Ihr zuständiger Außendienstmitarbeiter oder gerne auch unser Innendienst persönlich informieren. Sprechen Sie uns einfach an!

Wir hoffen sehr auf Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe. Wir möchten mit dieser Maßnahme die Grundlage schaffen, Sie auch in Zukunft fristgerecht und mit den gewünschten Produkten bedienen zu können.

Mit freundlichen Grüßen

Weissachmühle GmbH



Friedhelm Donde  
Geschäftsführer



Norbert Henne  
Vertriebsleiter